

18 ביולי 2017

הנדון: מכרז פומבי מספר 9/17 – לאספקת מוצרי Red Hat ושירותי תמיכה עבור משרד ראש הממשלה – יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק א' להזמנה להציע הצעות, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן:
 - 1.1. נספח א' - שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
 - 1.2. נספח ב' – הבהרות נוספות, לרבות עדכון סעיף שירותי התמיכה – 6.1 כללי בפרק 2 למסמכי המכרז.
2. כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,


דב הנרוביץ

מרכז ועדת המכרזים

1.1. נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
1.	כללי	כללי	בכדי לספק למשרד מענה ראוי ואיכותי, העונה באופן מיטבי לדרישות המכרז, אנו מבקשים לקבל מועד נוסף לשאלות והבהרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	1	1.1.2	נבקש פירוט: סוג המוצרים, מקטים וכמותם בסביבה הקיימת כמו כן נבקש להעריך צפי גידול (ללא התחייבות מצד המזמין), נבקש לדעת מתי מסתיים ה- Subscription של התכולה הקיימת.	אין שינוי במסמכי המכרז. הערה: נתונים בדבר סוג המוצרים, מק"טים וכמותם בסביבה הקיימת נמצאים בידי היצרן וניתן ליצרן אישור למסור אותם למפיצים לצורך הכנת הצעה למכרז.
3.	1	1.2.2	נבקש כי ביטול מטעמי נוחות ייעשה בהודעה מראש בת 60 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
4.	1	1.3.1	נבקש לשנות את מועד הגשת ההצעות ולהזיזו לתחילת ספטמבר. זאת, כיוון שמתן מענה מיטבי למכרז מצריך זמינות גבוהה של כל הגורמים הרלוונטיים במציע, בארץ ובחו"ל, ולכן, ועל מנת שניתן יהא לקבל את ההצעות הטובות ביותר, מן הראוי הוא לא לעורכו בעיצומה של עונת חופשות הקיץ אלא לאחריה.	אין שינוי במסמכי המכרז
5.	1	- 1.6	שאלות, הבהרות ועדכונים למסמכי המכרז מבקשים ארכה לשאלות הבהרה	אין שינוי במסמכי המכרז.
6.	1	2.1.1	חברתנו הינה חברה גלובלית וספק Original equipment OEM (manufacturer) של חברת Red Hat. במסגרת הסכם ה-OEM חברתנו מורשית מטעם היצרן לספק תמיכת תוכנה ו Subscription עם עדכון מלא בפורטל היצרן. שיתוף הפעולה בין החברות כולל מתן שירותים ופתרונות באמצעות מגוון מוצרי היצרן. נבקש להכיר בהגדרה זו כעונה על דרישות סעיף זה	אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר – כל מציע אשר מוגדר כשותף ברמה של "Advanced Partner" ומעלה של Red Hat בישראל, וחברת Red Hat התחייבה לתת את מלוא הגיבוי הטכנולוגי בישראל למוצרים במהלך כל תקופת ההתקשרות ותקופות הארכה, יכול להשתתף במכרז לעניין סעיף זה.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.7	1	2.1.2	<p>חברתנו הינה חברה גלובלית וספק OEM של Red Hat. הדרישה בסעיף כי רק עובדי המציע הקבועים יוכלו לספק מענה לתנאי הסף הינה דרישה מאד מגבילה. חברתנו היא חברה גלובלית בעלת חברות קשורות בכל העולם אשר להן מוסמכים לעניין זה. לכן, נבקש לשנות את תנאי הסף כך שניתן יהיה להציג גם הסמכות של מומחים שהינם עובדים קבועים של חברות קשורות של המציע. בנוסף, נבקש כי גם הסמכות של עובדים המועסקים באמצעות חברות השמה או חברות שירותים של המציע יספקו לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה.</p> <p>אנו חוששים כי השארת תנאי הסף ללא שינוי תצמצם באופן משמעותי את התחרות ואת היכולת של המזמין לקבל את ההצעות הטובות ביותר.</p>	<p>על העובדים להיות עובדים קבועים של המציע או של חברה בת של המציע או חברה קשורה למציע בהתאם להגדרת מונחים אלה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.</p>
.8	1	3.5.2, 2.2.5	<p>נבקש להוריד את סכום הערבות ל- 50,000 ש"ח.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.9	1	3.5.4	<p>נבקש כי האפשרות לחלט את ערבות ההצעה תהיה בכפוף להודעה מראש בת 7 ימי עסקים.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית לסעיף 2.7.3 להוראת תכ"מ מס' 7.7.1 לפיו " 2.7.3 לא תקבל ועדת המכרזים החלטה בדבר חילוט ערבות, אלא לאחר שנתנה הזדמנות למציע או לספק, לפי העניין, להשמיע טענותיו, בעל פה או בכתב, בהתאם להחלטת הוועדה."</p>
.10	1	3.5.10	<p>נבקש את החזרת הערבות תוך 30 יום מהמועד בו התקבלה החלטת המשרד בנדון.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.11	1	4.3.3	<p>נבקש כי ניתן להשתמש במקטים מקבילים של שותף OEM של Red Hat</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.12	1	4.4	נבקש חשיפה של מחירוני היצרן המלאים עליהם מתבסס המכרז. כולל פירוט מחירי GPL	אין שינוי במסמכי המכרז הערה: המחירוניים ניתנים לספקים על ידי היצרן.
.13	2	5.3	נבקש לדעת מה הצורך בתוכנית גאנט באספקת מוצרים	היה ולא ידרשו פעילויות נוספות מעבר לאספקה, לא ידרש גאנט בהתאם.
.14	2	6.1.7	נא הבהרתכם כי הדרישה ליועצי EMEA Consulting בעבור שירותי on site הינה בתשלום	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי היה ונדרש יועצי EMEA Consulting בעבור שירותי on site לשירותי תמיכה בתקלה – העלות הינה על חשבון הספק. היה וידרשו שירותים אלה במסגרת סעיף 8 (שירותים מקצועיים – שו"שים) – העלות תהיה על המשרד.
.15	2	6.2.1.3	נבקש להחריג הגעה לאתר וליווי לעבודות יזומות ומורכבות מתכולת תיקון תקלות ותמיכה מאחר וסעיף זה אינו מדבר על תיקון של תקלה אלא על שירותים מקצועיים . לחילופין להגביל את כמות השעות השנתיות	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי פעילויות ושירותי תמיכה אשר אינם קשורות לאחריות בגין המוצרים יתומחרו בהתאם לסעיף 8 (שירותים מקצועיים – שו"שים).
.16	2	6.2.2	נא הבהרתכם האם העדכון הטכנולוגי יבוצע ע"י הספק	אין שינוי במסמכי המכרז. אספקת העדכון על ידי הספק. התקנת העדכון על ידי המשרד או בהתאם להוראות סעיף 8.
.17	2	6.2.2.3	"הספק יעדכן על חשבונו התאמות נדרשות למוצרים לצורך התאמה לגרסאות מערכות הפעלה ומכשירי קצה במידה ונדרש" מבקשים לקבל הבהרה אילו התאמות נדרש לבצע ומה הכוונה "במכשירי קצה"	מקובל – נוסח הסעיף המעודכן: "הספק יעדכן על חשבונו התאמות נדרשות למוצרים לצורך התאמה לגרסאות מערכות הפעלה במידה ונדרש". ההתאמות המבוקשות הן גרסה מעודכנת של התוכנה התומכת במערכת ההפעלה בהתאם.
.18	2	7.1.4	נא הבהרתכם לגבי שירות ביום כיפור	אין שינוי במסמכי המכרז
.19	2	7.1.4	נבקש לשנות התייבות טכנאי תוך 4 שעות במקום 2 שעות (זמן הגעה לא סביר)	תשובה מקובל – נוסח הסעיף המעודכן מופיע להלן בנספח ב'.
.20	2	7.1.7	"לגבי כל סוגי התקלות, הספק יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המשרד. אנשי השירות/הטכנאים מטעם הספק יגיעו מצוידים בציוד חלופי להחלפת רכיבי המוצר והציוד התקול, לפי העניין - נבקש להסיר סעיף זה או להתאימו לחוזה תוכנה (אין ציוד חלופי להחלפה)	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי במידה ולא נדרש ציוד חלופי אין הספק נדרש להגיע עימו.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.21	2	7.1.9 רמת שירות - אמת שירות (SLA) זמני תגובה נדרשים	"במקרה של תקלה קריטית אשר פתרונה לא יבוא לידי פתרון בתוך 24 שעות ממועד פתיחת התקלה, או לחלופין בכל תקלה בה הורה על כך היצרן, הספק יזמין יועץ מטעם היצרן מחו"ל לטיפול בתקלה, לרבות טיפול site-on לפי הצורך. במקרה זה, כלל הוצאות היועץ מחו"ל, לרבות הוצאות טיסה ולונה, יהיו על חשבון הספק." מבקשים לשנות את המילה "יועץ" ב "Professional Services" ולהסיר את המילה "חו"ל"	אין שינוי בתנאי המכרז יובהר כי הזמנת היועץ מחו"ל היא לאחר קבלת תמיכת ה - Professional services בארץ וללא הצלחה בפתרון התקלה על ידם. כמו כן יובהר כי בהתאם לסעיף 6.1.3 המעודכן כפי שמופיע להלן בנספח ב' המשרד יהיה רשאי לפנות בכל עת ישירות ליצרן בלא תשלום נוסף.
.22	2	7.2 פיצויים בגין הפרת אמת השירות	מבקשים להוסיף את הסעיף הבא " פיצויים לא יחולו במקרה של התערבות כח עליון"	אין שינוי במסמכי המכרז
.23	2	7.2.1	נבקש למחוק את המילים "באיכות השירות". הסעיף מתייחס לפרמטרים הקשורים לרמות שירות בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
.24	2	7.2.3	נבקש להבהיר כי סך כל הפיצויים המפורטים בטבלה לא יעלו על 20% מהתמורה לפי ההסכם. נבקש כי תינתן תקופת GRACE מתאימה בכל אחד מהמקרים, כך שפיצויים לא ישולמו מהדקה/שעה הראשונה אלא לאחר תקופת GRACE כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז
.25	2	7.2.3 פיצויים בגין הפרת אמת השירות	"מענה אנוש לשיחה תוך 5 דקות מרגע הקריאה במוקד השירות" מבקשים לשנות את המילה "5 דקות" ב "10 דקות"	אין שינוי במסמכי המכרז
.26	2	7.3 סעיף ג	נבקש למחוק סעיף זה. לא מקובל להשית פיצויים בגין אספקת שירות "שאינו תואם את דרישות המכרז". דרישות המכרז הן רבות ויש להצמיד קנסות רק למקרים מוגדרים ולא כלליים.	אין שינוי במסמכי המכרז
.27	2	7.3 סעיף א	נבקש להבהיר כי "פתרון תקלה" לצורך סעיף זה ייחשב גם כפתרון חלופי או זמני עד לפתרון מלא של התקלה. כמו כן נבקש להאריך את התקופה ל- 10 ימי עסקים.	לגבי האמור ברישא הסעיף מקובל - "פתרון תקלה" לצורך סעיף זה ייחשב גם כפתרון חלופי או זמני עד לפתרון מלא של התקלה. לגבי האמור בסייפא של הסעיף - לא מקובל. אין שינוי בתקופה המבוקשת.
.28	2	7.3	נבקש להחריג מסעיף זה את נושא ה- Bug ים היות ותלוי ביצרן בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז יחד עם זאת יובהר כי סעיף 6.2.1.1 עודכן להלן בפרק ב', ותיקוני הבאגים הינם בהתאם לעדכוני היצרן.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.29	2	9.1	נבקש להוסיף את המילים " בכפוף להתחייבות היצרן" בסוף הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
.30	2	11.4 תיעוד	הספק ימסור תיק תיעוד מלא בשני עותקים המכיל את הפריטים הבאים: 11.4.1 . הסבר על המוצר והציוד בעברית בקבצי WORD . 11.4.2 . הוראות הפעלה לכל רכיב הדורש הפעלה. 11.4.3 . אישורי תקן בינלאומי לביצוע עבודות התקשורת. 11.4.4 . נוהלי תחזוקה וטיפול מונע. 11.4.5 . כל חומר עזר נוסף רלוונטי. 11.5 . על הספק לצרף לתיק את כל השרטוטים והמלל על גבי מדיה מגנטית בפורמט MS-OFFICE ו- VISIO מבקשים לקבל הבהרה לסעיף זה, או לחילופין לציין שאנו נספק את מסמכי היצרן בלבד. במקרה זה יש להסיר את הבקשה ל MS-OFFICE ו VISIO , או לחילופין הספק יספק תיק תיעוד מחוץ ל Best Practices של היצרן במסגרת שו"ש	מקובל. הסעיף יתוקן כך שהספק יספק את מסמכי היצרן בלבד או לחילופין, בהתאם לדרישת המשרד, הספק יספק תיק תיעוד מחוץ ל Best Practices של היצרן במסגרת שו"ש
.31	3	2.2 תעריף שעת יועץ מטעם היצרן - אחוז הנחה ממחירון	"תעריף שעת יועץ מטעם היצרן" על פי הנחיות היצרן מינימום עבור יועץ מקומי הינו יום עבודה (9 שעות) ועבור יועץ מחו"ל 5 ימי עבודה. מבקשים לעדכן את תיאור הדרישה במענה הכללי	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי נדרש תעריף שעה במכרז. לגבי כמות השעות שתוזמן זו תלויה כבר בהזמנה הפרטנית של המשרד ויכול שלא תרד מדרישת הסף של היצרן.
.32	3	בקשה למחירון Redhat שמופיע לאחר סעיף ה' - הצהרות והתחייבויות המציע במסגרת הצעתו	הנחיות היצרן אינן מאפשרות לפרסם מחירון יצרן. האם הלינק הבא מספק כתחליף לבקשתכם https://www.redhat.com/en/store	על המציע לצרף המחירונים להצעתו כמפורט במסמכי המכרז. המחירונים יהיו חשופים אך בפני המשרד ולא יפורסמו.
.33	4	1.5	נבקש למחוק את המילים "וכן כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים שיינתנו על ידי הספק כמפורט בחוזה זה אף שלא נזכר כמפורט בחוזה, לרבות כל".	אין שינוי במסמכי המכרז
.34	4	4.7	נבקש למחוק את המילים "והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושק מלהעלות כל טענה בקשר לכך".	אין שינוי במסמכי המכרז

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.35	4	5.3	נבקש למחוק את המילים "או בעקיפין" ברישא של הסעיף וכן להוסיף את המילה "ישירות" לאחר המילים "שבצועם ו/או אספקתם מתבקשים" בפסקה השניה של הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז
.36	4	5.5	נבקש למחוק את המילים "והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה בקשר לכך".	אין שינוי במסמכי המכרז
.37	4	6.6	נבקש למחוק את המילים "ו/או בעקיפין"	אין שינוי במסמכי המכרז
.38	4	10.1	נבקש להפחית את סכום ערבות הביצוע ל 300,000 ש"ח.	אין שינוי במסמכי המכרז
.39	4	10.4	נבקש כי הערבות תוצא על בסיס מתחדש שנתי, כך שבסך הכל תינתן ערבות לכל התקופה כמבוקש בסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
.40	4	10.8,10.9	נבקש להבהיר כי במקרה של הפרה תינתן לספק תקופה בת 10 ימים לתקן את ההפרה וכי במקרה של הפרה הנמשכת מעל 10 ימים, תינתן לספק הודעה סת 7 ימים טרם חילוט הערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז
.41	4	11.1	נבקש להוסיף את המילה "ישיר" לאחר המילים "לכל נזק", כך שאחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד, כמקובל במכרזים מסוג זה. כמו כן, נבקש להוסיף תקרת אחריות, כך שאחריות הספק במקרה של כל נזק, למעט נזק לגוף או לרכוש, לא תעלה על 100% מהתמורה לפי הסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
.42	4	11.6	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תקום, בנוסף לאמור בסעיף זה, רק בהינתן פסק דין שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור	אין שינוי במסמכי המכרז
.43	4	11.7	נבקש להוסיף את המילים "בכפוף לתקופת ההתיישנות שבדין" לסיפא של הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.44	4	14.4	נבקש להכפיף את חובת השיפוי למגבלות שבסעיף 11.6 לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז
.45	4	15.8	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תקום, בנוסף לאמור בסעיף זה, רק בהינתן פסק דין שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור	אין שינוי במסמכי המכרז
.46	4	17.1	נבקש למחוק את המילים "ובין בעקיפין" בסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
.47	4	19.2	נבקש להוסיף את המילים "הקשור לביצוע השירותים לפי חוזה זה והנחוץ לצורך בדיקת אופן קיום הוראות החוזה" לאחר המילים "וכן כל נתון המצוי בידיו"	אין שינוי במסמכי המכרז
.48	4	19.4	נבקש להחליף את המילים "אף לאחר תום תקופת ההתקשרות" במילים "אף במשך 3 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות"	אין שינוי במסמכי המכרז
.49	4	20.1	נבקש להחליף את המילים "גם לאחר תום תקופת ההתקשרות" במילים "גם במשך 5 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות"	אין שינוי במסמכי המכרז
.50	4	20.10	נבקש להחריג מהגדרת מידע סודי גם מידע המצוי בנחלת הכלל, כמקובל.	אין שינוי במסמכי המכרז
.51	4	23.1	נבקש להחליף את המילים "30 ימים" במילים "60 ימים"	אין שינוי במסמכי המכרז
.52	4	23.2	נבקש משך זמן של 14 ימי עסקים	אין שינוי במסמכי המכרז
.53	4	24.1	נבקש להבהיר כי זכות זו של המשרד תהיה בכפוף למתן הודעה מראש בת 10 ימי עסקים והזדמנות לספק לתקן את המחדל או ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
.54	4	26.2	נבקש להכפיף את חובת השיפוי בסעיף זה לתקרת אחריות, כפי שתיקבע בסעיף 11.1.	אין שינוי במסמכי המכרז
.55	4	26.3	נבקש כי חובת השיפוי תקום רק לאחר שיתקבל פסק דין שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור	אין שינוי במסמכי המכרז

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.56	4	נספח ה	נבקש להוסיף את החריגים המקובלים להגדרת "מידע" שהינו סודי לצורך כתב ההתחייבות	אין שינוי במסמכי המכרז
.57	4	12	בפסקת הפתיחה- נבקש לגרוע המלל: "ולטובת מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי" שכן ביטוחי המציע מכסים אחריות ישירה של המציע בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
.58	4	12	היות וביטוח אחריות מקצועית נערך ע"י הספק בחו"ל ולגביו ניתן להמציא אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח בחו"ל בלבד, ובשים לב לעובדה שלא ניתן לערוך בו שינויים, נבקש להוסיף בסיפת הסעיף את המלל הבא: "למרות האמור לעיל לעניין ביטוח אחריות מקצועית, הנערך ע"י הספק באמצעות מבטח בחו"ל, יומצא אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח בחו"ל (ACCORD)	אין שינוי במסמכי המכרז
.59	4	ב.12.1	ביטוח חבות מעבידים- נבקש לגרוע המילים: "לא יפחתו מסך" ולכתוב: "בסך של"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ונספח הביטוח. במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה תישקל בחיוב קבלת נוסח ACCORD ככל שהוא מכיל את התנאים, גבולות האחריות וכו' כפי המופיעים במכרז.
.60	4	ב.12.2	נבקש להסיר את המילים "לא יפחת מסך" למילה "בסך של"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ונספח הביטוח. במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
.61	4	ו.12.2	נבקש להוסיף בסיפא את המשפט: " למעט רכוש בחזקתו השגחתו ושליטתו של הספק"	הבקשה נדחית.
.62	4	12.3	ביטוח חבות מוצר ומקצועית - יובהר כי ביטוח חבות מוצר של המציע נערך במשולב עם ביטוח חבות כלפי צד ג' (CGL) ולא עם ביטוח אחריות מקצועית ולפיכך נבקש כי המלל המתייחס לחבות מוצר יועבר לסעיף אחריות כלפי צד ג'.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ונספח הביטוח. ככל שיוצגו ביטוחים נפרדים לאחריות מקצועית או חבות המוצר או צד ג' ו/או ביטוח משולב לחבות המוצר ולצד ג' (CGL), שהיקף הכיסוי המצרפי בהם אינו נופל מהנדרש במכרז, תישקל בחיוב קבלתם.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.63	4	12.3	לגבי אחריות מקצועית נבקש להציג אישור ביטוח בנוסח ACORD	תישקל בחיוב קבלת נוסח ACORD ככל שהוא מכיל את התנאים, גבולות האחריות וכו' כפי המופיעים במכרז.
.64	4	ב.12.3	יובהר כי ביטוחי החבות יכסו אחריות ישירה של המציע בלבד	הבקשה נדחית.
.65	4	ג.12.3	נבקש להסיר את המילים "לא יפחת מסך" למילה "בסך שלי"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ונספח הביטוח. במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
.66	4	ג.13.3	לגבי הארכת תקופת גילוי הדבר אינו רלבנטי במסגרת ביטוח חבות מוצר שכן הביטוח נערך על בסיס occurrence ואילו לגבי ביטוח אחריות מקצועית הביטוח בחו"ל אינו כולל תקופת גילוי. לגבי אחריות צולבת- ניתן רק במסגרת חבות מוצר, לעניין מקצועית כאמור הביטוח נערך בחו"ל ואינו כולל סעיף בדבר אחריות צולבת.	לגבי ביטוח חבות המוצר, וככל שהמדובר על נוסח מסוג occurrence אין צורך בהצגת תקופת גילוי. באשר לאחריות המקצועית – שתי הבקשות נדחות (תקופת גילוי + אחריות צולבת).
.67	4	ד.12.3	לגבי הרחב השיפוי ניתן רק במסגרת חבות מוצר, לעניין מקצועית הביטוח נערך בחו"ל ואינו יכול לכלול הרחב שיפוי.	הבקשה נדחית.
.68	4	12.4	ביטוח רפואי (ככל שנדרש) – יכול והביטוח יעשה ע"י המומחים עצמם ולא ע"י המציע.	מאחר וההתקשרות הינה עם המציע, עליו להתחייב חוזית כי המומחים מטעמו ירכשו ביטוח מסוג זה. נא תשומת הלב כי לא נדרש אישור קיום ביטוחים בגין ביטוח זה.

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.69	4	12.5	שורה כללית - חלף המילים: "בכל פוליסות הביטוח הנ"ל" נבקש לכתוב: "בפוליסות".	הבקשה נדחית.
			סעיף א - נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית"	הבקשה נדחית.
			סעיף ב - נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית"	הבקשה נדחית.
			סעיף ג - נבקש לגרוע.	הבקשה נדחית.
			סעיף ו - נבקש להוסיף את המלל "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח" ולחילופין את המלל "נשוא אישור זה", או לחילופין נבקש לציין את המלל "בגין פעילות המבוצעת ע"י המבוטח עבור המזמין"	הבקשה נדחית. הבקשה נדחית.
.70	נספח ד' ביטוח - אישור	נספח ד' ביטוח - אישור	ביטוח חבות מעבידים- סעיף 2 - נבקש לגרוע המילים: "לא יפחתו מסך" ולכתוב: "בסך של"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ונספח הביטוח. במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
.71	נספח ד' ביטוח - אישור	נספח ד' ביטוח - אישור	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי- סעיף 2 - נבקש לגרוע המילים: "לא יפחתו מסך" ולכתוב: "בסך של"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח ונספח הביטוח. במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
.72	נספח ד' ביטוח - אישור	נספח ד' ביטוח - אישור	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 6 - נבקש להוסיף בסיפא את המשפט: "למעט רכוש בחזקתו השגחתו ושליטתו של הספק"	הבקשה נדחית.

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, ככל שיוצגו ביטוחים נפרדים לאחריות מקצועית או חבות המוצר או צד ג' ו/או ביטוח משולב לחבות המוצר ולצד ג' (CGL), שהיקף הכיסוי המצרפי בהם אינו נופל מהנדרש במכרז, תישקל בחיוב קבלתם.</p>	<p>ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר- יובהר כי ביטוח חבות מוצר של המציע נערך במשולב עם ביטוח חבות כלפי צד ג' (CGL) ולא עם ביטוח אחריות מקצועית ולפיכך נבקש כי המלל המתייחס לחבות מוצר יועבר לסעיף אחריות כלפי צד ג'.</p>			
<p>תישקל בחיוב קבלת נוסח ACORD ככל שהוא מכיל את התנאים, גבולות האחריות וכו' כפי המופיעים במכרז.</p>	<p>לגבי אחריות מקצועית נבקש להציג אישור ביטוח בנוסח ACORD</p>			
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>סעיף 2- יובהר כי ביטוחי החבות יכסו אחריות ישירה של המציע בלבד</p>	<p>נספח ד' ביטוח – אישור</p>	<p>נספח ד'</p>	<p>.73</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>סעיף 3- נבקש לגרוע המילים: "לא יפחתו מסך" ולכתוב: "בסך של"</p>			
<p>לגבי ביטוח חבות המוצר, וככל שהמדובר על נוסח מסוג occurrence אין צורך בהצגת תקופת גילוי.</p>	<p>סעיף 3 - לגבי הארכת תקופת גילוי הדבר אינו רלבנטי במסגרת ביטוח חבות מוצר שכן הביטוח נערך על בסיס occurrence ואילו לגבי ביטוח אחריות מקצועית הביטוח בחו"ל אינו כולל תקופת גילוי.</p>			
<p>באשר לאחריות המקצועית – שתי הבקשות נדחות (תקופת גילוי + אחריות צולבת).</p>	<p>לגבי אחריות צולבת- ניתן רק במסגרת חבות מוצר, לעניין מקצועית כאמור הביטוח נערך בחו"ל ואינו כולל סעיף בדבר אחריות צולבת.</p>			

מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			סעיף 4- לגבי הרחב השיפוי ניתן רק במסגרת חבות מוצר, לעניין מקצועית הביטוח נערך בחו"ל ואינו יכול לכלול הרחב שיפוי במסגרת חבות מוצר, לעניין מקצועית הביטוח נערך בחו"ל ואינו יכול לכלול הרחב שיפוי.	הבקשה נדחית.
.74	נספח ד'	נספח ה' – אישור ביטוח	סעיף (2)- נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית" סעיף (3)- נבקש לגרוע סעיף (6)- נבקש להוסיף את המלל "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח" ולחילופין את המלל "נשוא אישור זה" או לחילופין נבקש לציין את המלל "בגין פעילות המבוצעת ע"י המבוטח עבור המזמין"	הבקשה נדחית. הבקשה נדחית. הבקשה נדחית.

נספח ב' – הבהרות נוספות של הועדה

(א) סעיף 6.1 (פרק 2) יימחק ובמקומו יבוא סעיף 6.1 כדלקמן:

- 6.1" כללי
- 6.1.1 הספק יספק את השירותים המפורטים להלן לכל המוצרים, בהתאם להזמנות המשרד מעת לעת.
- 6.1.2 שירותי התמיכה יינתנו על ידי טכנאים ואנשי שירות של הספק, אשר עברו הכשרה מתאימה (RHCE) על המוצרים שהותקנו ו/או שיוותקנו והם מוסמכים על ידי היצרן לטפל בהם.
- 6.1.3 שירותי התמיכה יבוצעו באחריות הספק בכל אתרי המשרד בהם סופקו ו/או הותקנו מוצרי Red Hat.
- 6.1.4 שירותי התמיכה יסופקו בנוכחות נציגי הספק כנדרש. עבודות אלו יבוצעו ככל שידרש בשעות חריגות ומעבר לשעות העבודה המקובלות וזאת ללא תוספת תשלום.
- 6.1.5 חלון הקריאה לקבלת שירות, זמן התגובה לטיפול בתקלות, אופן הטיפול במערכות ומהות הכיסוי, ייעשו על פי המפורט להלן וכן על-פי כל התנאים המפורטים במפרטים הטכניים של המערכות ובהסכם ההתקשרות.
- 6.1.6 שירותי התמיכה יינתנו במשך תקופה של 12 חודשים החל מיום אישור קבלת המוצר על ידי המשרד.
- 6.1.7 המשרד רשאי לפתוח בכל זמן נתון קריאות תמיכה ישירות מול היצרן ללא כל תשלום נוסף.
- 6.1.8 למען הסר כל ספק, ככל שהספק יזדקק לסיוע של יועצים (Red Hat Consulting EMEA) מטעם היצרן, כדי לספק את השירותים או כל חלק מהם, ידאג להעמיד אותם לרשות המשרד ללא כל תשלום נוסף. בנוסף, הספק יעמיד לרשות המשרד יועצים מחו"ל במידת הצורך, למתן שירותי יעוץ ותמיכה מרחוק, ללא כל תשלום נוסף. המשרד יהיה רשאי להזמין שירותים של יועצים מחו"ל, אשר יסופקו מרחוק, ללא כל תשלום נוסף, וכן יהיה רשאי להזמין שירותים של יועצים מחו"ל אשר יסופקו on site. ככל שהשירותים של יועצים מחו"ל אינם כלולים בהתחייבויות הספק, המשרד ישלם בגין אותם שירותים כמפורט בחוזה."

(ב) סעיף 6.2.1.1 (פרק 2) יימחק ובמקומו יבוא סעיף 6.2.1.1 כדלקמן:

- 6.2.1.1" תיקוני תקלות (באגים) ותחזוקה מונעת בתוכנה (bug fixes), ובתיעוד הפנימי והחיצוני והכל בהתאם לעידכוני היצרן."

(ג) סעיף 7.1.4 (פרק 2) יימחק ובמקומו יבוא סעיף 7.1.4 כדלקמן:

”7.1.4 על הספק לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות:

זמן תגובה / זמן תחילת טיפול	חלון שירות	תיאור סוג התקלה	סוג התקלה
התייצבות טכנאי/אנשי שירות באתר על פי הנחיות המשרד, תוך 4 שעות לכל היותר, מרגע פתיחת התקלה במוקד.	365*7*24	משביתת מערכת	קריטית
אם התקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר, תחילת טיפול בתקלה באותו יום עד השעה 16:00. אם התקבלה קריאת השירות לאחר 10:00 בבוקר, תחילת טיפול בתקלה עד השעה 12:00 בצהריים למחרת.	365*7*24	משביתת שירות או רכיב במערכת או מספר מהם	חמורה
אם התקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר, תחילת טיפול בתקלה עד לשעה 12:00 בצהריים למחרת. אם התקבלה קריאת השירות לאחר השעה 10:00 בבוקר, תחילת טיפול בתקלה תוך יומיים מיום פתיחת הקריאה, עד לשעה 12:00 בצהריים.		אינה קריטית או חמורה	רגילה

(ד) תצהיר העמידה בתנאי הסף יימחק במקומו על המציע להגיש התצהיר המצ"ב כדלקמן:

תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המצייע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המצייע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 9/17 לאספקת מוצרי Red Hat (להלן: "היצרן") ושירותי תמיכה עבור יחידת ממשל זמין שברשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").

3. המצייע הינו נציג / מפיץ מורשה בישראל של מוצרי Red Hat, אשר מוגדר כשותף של Red Hat ברמה של "Advance" לפחות או לחילופין, ברמת השותפות של היצרן הגבוהה ביותר שהינה שוות ערך להגדרה זאת או גבוהה ממנה.

4. לאימות האמור מצורף אישור רשמי מאת היצרן בתוקף לשנת 2017 המאשר כדלקמן:
א. המצייע הינו שותף היצרן ברמה של "Advanced Partner" לפחות.

ב. היצרן מתחייב לתת את מלוא הגיבוי הטכנולוגי בישראל למוצרים במהלך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד. במידה והספק לא מצליח לפתור את התקלה, ונדרש יועץ מחו"ל מטעמו לצורך פתרון התקלה (בין אם on site ובין אם תמיכה מרחוק), היצרן ינחה את הספק להזמין שירותי יועץ כאמור ויעמיד לרשות הספק יועץ מחו"ל בהתאם.

(מובהר בזאת כי במידה ונדרש יועץ מחו"ל on site לצורך פתרון תקלה, יהיה זה על חשבון הספק.)

ג. היצרן מתחייב כי במהלך ההתקשרות המשרד יהיה רשאי לפנות בקריאות תמיכה ליצרן ישירות ללא תשלום נוסף.

5. בין העובדים הקבועים של המציע או של חברות בנות של המציע או קשורות עמו, כהגדרת מונחים אלה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968, נמנים לפחות 2 מהנדסי תמיכה ברמת RHCE עם ניסיון של 3 שנים כל אחד. להלן הפרטים הרלבנטיים להוכחת האמור:

שם העובד	פירוט ההסמכה	פירוט הניסיון

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך